

Faisons connaissance !

Marquetis Call est une entreprise spécialisée dans la relation client.

Forte de plus de 25 ans d'expérience, nous accompagnons les marques dans la gestion et l'optimisation de leurs interactions avec leurs clients via des dispositifs multicanaux (téléphone, email, chat, réseaux sociaux, traitements back office etc.).

Notre objectif : créer une relation humaine, efficace et durable entre nos clients et leurs publics.

Avec nous, venez faire la différence !

Que recherchons nous ?

Nous recherchons un Opérateur en relation et gestion client multicanal H/F pour rejoindre nos équipes.

Selon les missions qui vous seront confiées, vous pourrez être amené(e) à exercer tout ou partie des missions suivantes :

- Relation Client : Réception et traitement des demandes clients (informations, réclamations, SAV) avec une approche proactive et orientée solution, sur les différents canaux de communication (téléphone, email, réseaux collaboratifs, tchat) ;
- Prospection et relances téléphoniques : qualification des leads entrants, appels sortants pour conseil ou vente, sur des clients et des prospects ;
- Suivi administratif : création et mise à jour des dossiers clients ;
- Interface avec le client : collaboration avec le client et ses partenaires pour garantir la fluidité des opérations ;

Lieu de mission : Levallois-Perret

Le profil recherché :

Votre principal atout est votre aisance relationnelle et votre sens du service.

Doté(e) d'un bon esprit d'équipe, vous êtes volontaire, à l'écoute, et aimez trouver des solutions pour satisfaire vos interlocuteurs.

Vous avez une appétence pour la relation client, vous appréciez le contact direct, le conseil et la résolution de demandes.

Curieux(se) et rigoureux(se), vous aimez comprendre les besoins des clients et assurer un suivi de qualité.

Vous maîtrisez les outils informatiques et vous justifiez d'une première expérience réussie dans un environnement de service client ou de gestion administrative liée aux contacts entrants et/ou sortants.

Ce que nous vous offrons :

- Rémunération : Fixe à partir de 1868€ brut
- Mutuelle familiale prise en charge à 60% par l'entreprise
- Surcomplémentaire santé optionnelle
- Epargne salariale
- Restauration : RIE ou Carte Ticket Restaurant