



**Poste :** Assistant Formation (h/f)

**Contrat :** Alternance

**Lieu :** IDF

Le Groupe ISOR, qui compte plus de 10 500 salariés, est une entreprise familiale fondée en 1968. Avec 55 implantations réparties sur toute la France et des valeurs tournées vers la satisfaction clients et la qualité de nos prestations, nous sommes l'un des leaders du secteur de la Propreté et Services au niveau national. Nous avons su développer au fil des années une véritable expertise en termes de services (Propreté, Hygiène) auprès d'une clientèle multi – sectorielle.

### **Mission**

Afin d'accompagner le développement de notre pôle formation, nous recherchons dans le cadre d'un **contrat d'alternance (apprentissage ou professionnalisation)**, un(e) **Assistant(e) Formation**.

Vous serez en charge des missions suivantes :

- **Organiser et gérer les formations** : Traiter les dossiers d'inscriptions aux formations du début à la clôture : saisir les inscriptions, envoyer les devis, conventions, programmes, convocations, factures, émargements et évaluations, répondre aux mails et aux appels
- **Préparer les dossiers** pour l'accueil des participants (listes, attestations de présence)
- Contribuer à l'accueil des participants et les intervenants lors du démarrage de la formation
- **Mettre à jour** l'intranet et gérer le suivi des dossiers.
- Participer à l'amélioration des processus de formation.
- **Analyser** les retours de formation et proposer des améliorations.
- **Assurer le montage** des dossiers OPCO et optimiser les coûts.
- **Produire les états d'avancement** hebdomadaires et formaliser les éléments de synthèse
- **Conception, modification et suivi** des contenus pédagogiques

### **Profil**

- Préparation d'un Master 1 ou 2 en RH avec idéalement un 1er stage ou alternance au sein d'un service formation.
- Aisance avec les outils numériques.
- Sens de l'organisation et de la communication.
- Capacité à gérer plusieurs projets en même temps.

### **Informations complémentaires :**

- Poste basé à Levallois-Perret (92) à 5 mn du métro
- Rémunération selon niveau d'études + âge
- Formation prise en charge à 100% par l'entreprise.

*Le Groupe ISOR mène une politique Diversité engagée afin de garantir l'équité de traitement et le respect de tous. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.*