



Responsable / Coordinateur de secteur (H/F)
--

La Plateforme Cap 92 recherche pour ses structures adhérentes de Services à la personne plusieurs responsables de secteur pour coordonner les échanges et les relations entre intervenants et bénéficiaires.

Missions

Le(a) coordinateur(rice) de secteur est au centre des relations entre les intervenants et les bénéficiaires :

- Prendre en charge les demandes d'aide à domicile de nos prospects : évaluation des besoins, visite à domicile, élaboration du plan d'accompagnement, établissement de devis / estimation...
- Proposer des auxiliaires de vie adaptés aux besoins des bénéficiaires
- Organiser et gérer les plannings des intervenants
- S'assurer de la supervision des interventions auprès de nos bénéficiaires
- S'assurer de la qualité de services et de la satisfaction des bénéficiaires
- Effectuer les visites chez les clients pour la mise en place des accompagnements, contrôler la satisfaction des bénéficiaires, et plus généralement l'ensemble de la relation clientèle par tous les moyens en sa possession (téléphone, Internet...),
- Prospecter des clients potentiels, notamment par la distribution de tracts et documents commerciaux de l'entreprise,
- Prospecter et développer le réseau des prescripteurs, notamment les commerçants, les comités d'entreprises, les collectivités locales, ...
- Etablir les rapports d'activité demandés par l'entreprise,
- Assurer le développement de l'agence notamment sur les secteurs des « Personnes âgées » et « Handicap »
- Effectuer des recrutements (sourcing, entretiens...) d'auxiliaires de vie...
- Mettre en place des actions commerciales (mailing, jobdating, foire...),
- Organiser et coordonner, pour la direction, la transmission et la rédaction des informations de l'agence,
- Traiter les différentes tâches administratives confiées,

Les fonctions confiées au salarié sont par nature évolutives et pourront être modifiées en fonction des nécessités de fonctionnement de l'entreprise.

Profil

- Bac + 2 (BTS, IUT, DUT, DEUG) spécialisé dans le secteur social / médico-social ou 3 ans minimum d'expérience dans les services à la personne et auprès d'auxiliaires, de bénéficiaire et d'institutions locales (CCAS, CLIC, ...)

- Maitrise du pack Office
- Polyvalence, implication, rigueur et esprit d'équipe
- Autonomie et faculté d'adaptation
- Prise d'initiative et dynamisme
- Capacité à adapter son discours en fonction du public

Contrat

CDD/ CDI temps plein

Localisation

Les postes sont à pourvoir sur l'ensemble du territoire des Hauts-de-Seine.

Merci de me transmettre votre CV à l'adresse suivante : contact@cap-92.fr