

Réceptionniste de nuit (F/H)

Si comme nous tu partages la passion du service client, rejoins-nous !

Nous serions heureux de t'accueillir au poste de Réceptionniste de nuit au sein de l'une de nos résidences hôtelières Citadines à Paris.

En tant que Réceptionniste de nuit, ton rôle est d'accueillir les clients, de les accompagner durant leur séjour en répondant à leurs besoins, et de veiller à leur confort et leur sécurité.

A ce poste, tes missions quotidiennes seront :

- Assurer un accueil mémorable dès l'arrivée du client et tout au long de son séjour,
- Effectuer les check-in, check-out, facturations et encaissements,
- Contrôler les réservations et assurer la satisfaction des demandes spécifiques,
- Travailler en étroite collaboration avec les autres départements de la résidence,
- Procéder aux contrôles de la clôture de la journée.

Les horaires sont de 22h à 07h (planning défini mensuellement).

Pour espérer être notre « perfect match »...

- Tu maîtrises l'anglais parfaitement et pratiques une deuxième langue (espagnol, portugais, chinois, arabe...),
- Tu as une première expérience réussie dans un poste similaire,
- Tu n'as pas d'expérience dans le monde hôtelier mais tu as le sens de l'accueil et de la relation client,
- Tu es organisé(e), rigoureux(se) et dynamique,
- Tu es à l'aise avec les outils informatiques,
- Tu aimes travailler en équipe.

Si tu te reconnais dans la plupart de ces descriptions, alors nous attendons ta candidature avec impatience !

Parce que tu ne nous connais peut-être pas encore...

The Ascott Limited est un groupe hôtelier singapourien, leader international sur le marché des Apart'Hotel dont la mission principale est la satisfaction de ses clients Loisirs et Affaires !

Apart'Hotel, qu'ézako ? C'est une formule de séjour qui offre l'intimité d'un appartement combiné à un large choix de services hôteliers !

Comme avantages tu retrouveras :

- Une convention collective de l'immobilier : contrat à 35h, jours fériés payés et récupérés, etc.

- Deux jours de repos consécutifs par semaine, dont un samedi & dimanche par mois.
- Des tickets restaurants ainsi que le remboursement à 50% des frais de transport.
- Un dispositif d'intéressement / participation et une mutuelle avantageuse.
- Des tarifs très avantageux pour séjourner au sein de nos résidences européennes.
- Des challenges avec des bons d'achat à gagner ainsi que des primes à l'upsell.
- Un comité d'entreprise (CSE) qui propose chaque année des chèques vacances, des cartes cadeaux, des cartes cinéma, des remboursements et offres intéressantes.
- Des programmes internes de reconnaissance, d'échanges et de formation.
- Des mobilités géographiques et une forte évolution interne (plus de deux tiers de nos Adjoints et Directeurs de résidence sont issus de la promotion interne),
- Des collaborateurs de tous âges et de tous horizons, des évènements, un réseau social d'entreprise dynamique et une ambiance de travail conviviale et bienveillante !

Si cela ne te convainc toujours pas de rejoindre nos équipes, alors voici ce que disent nos critiques internes (d'après un sondage adressé aux équipes Réception France) :

« J'ai choisi de travailler pour Ascott...

... parce que c'est un grand groupe international avec une image positive et des perspectives d'apprentissage et d'évolution. »

... parce que les critères de recrutement étaient plus ouverts - l'expérience professionnelle valorisée plutôt que les diplômes. »

« Si je quittais le groupe ce qui me manquerait le plus ce serait...

... mes collègues, l'esprit de famille, la team quoi ! Mais également la bienveillance et la disponibilité de la direction ce qui est rare ailleurs »

... l'ambiance de travail, faire partie d'une équipe soudée, mon cadre de travail et le groupe en lui-même que je trouve vraiment bien. »

Alors à très vite !

Pour en découvrir plus, rendez-vous sur nos réseaux sociaux carrières...

- [Instagram - Ascott Europe Careers](#)
- [Youtube – Discover your career at Ascott](#)
- [LinkedIn – The Ascott Limited](#)