



Technicien support Informatique

Nous vous invitons à saisir cette excellente opportunité de rejoindre notre équipe informatique et de contribuer au support technique de notre bureau à Paris.

Poste et Responsabilités

En tant que Technicien en support informatique, vous fournirez un support technique aux utilisateurs finaux de manière professionnelle et en temps opportun. Vos responsabilités principales incluront la réponse aux problèmes techniques conformément aux accords de niveau de service définis (SLA), l'identification d'opportunités d'amélioration continue et la collaboration avec l'entreprise pour mettre en œuvre des solutions. Vous jouerez également un rôle essentiel dans le développement et la promotion de la fonction de gestion des services informatiques, y compris la gestion des demandes de service, la gestion des incidents, la gestion des problèmes et la gestion des changements, principalement dans notre bureau de Paris et secondairement dans notre bureau des Pays-Bas.

- Connaître et respecter toutes les politiques et procédures de l'entreprise, y compris la politique de protection des données du groupe/entreprise, la politique d'égalité des chances et la politique d'utilisation acceptable des courriels et d'Internet, ainsi que les réglementations en matière de sécurité et de santé.
- Contribuer au développement et à la maintenance de la documentation technique, y compris les manuels de l'utilisateur, les guides de support et les articles de la base de connaissances.
- Promouvoir les processus et les principes ITIL et veiller à leur mise en œuvre efficace pour offrir un service de haute qualité aux utilisateurs finaux et aux parties prenantes.

Qualifications Requises

- Expérience de travail dans un environnement de support de 1ère/2ème ligne.
- Connaissance et expérience de Microsoft Active Directory.
- Connaissance et expérience du support des systèmes d'exploitation Windows 10.
- Connaissance et expérience des applications Microsoft Office et Office 365.
- Connaissance ou expérience de Microsoft Exchange (2019, Exchange Online).
- Connaissance ou expérience de Microsoft Teams.

- Connaissance et expérience de Microsoft Service Manager ou de tout autre système de gestion des services informatiques (ITSM).
- Connaissance ou expérience de Microsoft System Centre (SCCM, SCOM, etc.).
- Expérience de base en réseautage et en patching.

À Propos de Nous

Notre mission est de sécuriser l'approvisionnement énergétique en Europe. SEFE n'est pas seulement notre nom, c'est notre engagement audacieux. Nous prenons des mesures immédiates pour garantir l'approvisionnement en énergie tout en explorant notre rôle dans la transformation énergétique européenne, contribuant ainsi à un avenir stable et durable.

En tant qu'entreprise énergétique intégrée, nous offrons une chaîne de valeur énergétique complète, de l'approvisionnement à la vente, en passant par le transport et le stockage. Nous sommes passionnés par l'énergie et son rôle dans la construction d'un avenir meilleur.

Notre bureau en France compte environ 50 collaborateurs aux compétences variées, allant de la vente à l'informatique en passant par la relation client, le risque de crédit et la transition énergétique. En tant que site clé pour nos opérations de vente en France, nous fournissons un approvisionnement fiable en énergie et une expérience exceptionnelle aux entreprises clientes en France.

Avantages

Nous nous engageons à créer un environnement inclusif qui valorise la diversité et favorise le développement des compétences. Nous offrons un package compétitif comprenant :

- Salaire de départ compétitif avec un bonus.
- Compte épargne temps.
- Mutuelle pour toute la famille prise en charge à 100 % par l'employeur.
- Titres restaurant et bons cadeaux.
- Environnement de travail exceptionnel à Levallois-Perret (station de métro Pont-de-Levallois), avec locaux modernes, vestiaires, douches, cafétéria et activités de bien-être et sportives.

Type de Contrat et Lieu de Travail

Contrat à durée indéterminée (CDI) avec possibilité de travail hybride, offrant la flexibilité de travailler partiellement à domicile. Les postes sont basés à Rennes ou Lille.

Rejoignez SEFE et participez à la sécurisation de l'approvisionnement énergétique en Europe tout en contribuant à façonner un avenir meilleur et plus durable.

SEFE Energy Limited