

## TECHNICIEN EN PROXIMITE (h/f)

### Finalité(s) et Missions permanentes

Sous la responsabilité hiérarchique du Directeur de proximité ou de son adjoint, le technicien en proximité contribue à la qualité de service et à la satisfaction des locataires en apportant un appui technique sur le périmètre de sa Direction de Proximité. Il contribue notamment au développement des compétences techniques des gardiens et responsables de secteur et intervient dans le processus d'intervention rapide auprès des locataires.

Dans ce cadre, il (elle) assure les missions suivantes :

Conseil et appui technique auprès des collaborateurs de la DP

- Aider au diagnostic des dysfonctionnements techniques
- Assister les RS et les gardiens dans la rédaction d'ordres de service
- Vérifier la bonne exécution de travaux si nécessaire
- Réaliser des ordres de services dans le cadre des missions confiées
- Être en appui pour des travaux d'entretien courant ou relevant du propriétaire concernant des biens spécifiques (commerces, résidences autonomie, établissements gérés par des tiers) ou des demandes d'adaptation pour des locataires PMR

**Préparation des interventions/travaux :**

- Participer à l'identification des besoins techniques et à leur programmation en concertation avec le Directeur de Proximité et/ou son adjoint(e)
- Recenser et coordonner les besoins de travaux sur son périmètre (Gros entretien, travaux d'investissement) tout en tenant compte de la sinistralité du patrimoine, et consolider si besoin les priorités d'interventions
- Participer à la préparation du plan pluriannuel d'entretien en lien avec le pôle cadre de vie

**Suivi des interventions/travaux :**

- Suivre la Garantie de Parfait Achèvement dans le cadre des VEFA, en lien avec le pôle développement de l'offre
- Garantir la sécurité et le fonctionnement des équipements (ascenseurs, chaudières individuelles, chauffe-bain, interphonie, sécurité incendie, etc.) en organisant et en suivant les prestataires de maintenance préventive et mettre à jour les tableaux de bord de suivi du fonctionnement de ces équipements
- Etablir les OS des prestations curatives à la suite des visites préventives.
- Mettre en place et garantir le suivi de son activité par des indicateurs et assurer le reporting auprès de la Direction de l'Exploitation

**Gestion des intervenants extérieurs :**

- Assurer l'organisation des réunions périodiques avec les exploitants (suivi de plannings de visites, contrôle de la prise en compte des préconisations, etc.)
- Appuyer ses responsables hiérarchiques dans le cadre d'un problème d'exécution de marché et appliquer les pénalités, en fonction de la situation, sur son périmètre d'activité

**Santé et sécurité au travail :**

- Missions : Respecter les règles de sécurité prescrites dans les documents contractuels / Faire respecter les consignes de sécurité aux Entreprises Extérieures / Auditer les Entreprises Extérieures
- Responsabilités : S'assurer du respect des règles de sécurité par les entreprises extérieures et du rappel du régime de sanctions applicables

**Le technicien en proximité peut être amené à intervenir sur d'autres périmètres géographiques à proximité du sien, en cas de nécessité.**

**MISSIONS SPECIFIQUES/COMPLEMENTAIRES :**

- Participer au suivi des études de maîtrise d'œuvre
- Participer à la préparation de la mise en place des contrats de maintenance des nouveaux groupes immobiliers avec la direction de l'exploitation (Le technicien peut être sollicité...)
- Procéder éventuellement à l'engagement des OS du Gros Entretien et participer à la rédaction de pièces marchés

- Participer aux OPR (Opérations préalables à la Réception) en lien avec la direction des travaux.
- Mener des projets transversaux tels que le déploiement de la signalétique
- Assurer les astreintes de niveau 3

### Formations requises

Bac+2 Technique, complété par une expérience similaire d'au moins 3 ans. Permis B

### Compétences techniques et comportementales

#### Compétences techniques :

- Connaissance des pathologies du bâtiment et de la réglementation du cadre de bâti (hygiène et sécurité)
- Connaissance des règles d'exécution des marchés publics
- Maîtrise des outils bureautiques et informatique
- Conduite de projet
- Gestion budgétaire

#### Compétences comportementales :

- Travail en équipe
- Gestion des priorités
- Réactivité et adaptabilité
- Anticipation
- Qualités rédactionnelles
- Esprit d'analyse
- Capacité de négociation
- Rigueur