



STATUT

- Agent de maîtrise
- Convention Collective HCR

QUALIFICATION ET / OU EXPERIENCE

- Niveau BAC ou BTS hygiène et propreté ou Hôtellerie / Restauration ou expérience équivalente
- Expérience de l'environnement de l'Hôtellerie / Restauration

POSITION DANS L'ORGANISATION

- Rattachement hiérarchique : Directeur de résidence services ou Directeur adjoint.
- Rattachement fonctionnel : aucun

MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer le **management hiérarchique de l'équipe** ménage.
- **Organiser et coordonner** la gestion quotidienne du service.
- Connaître, gérer et planifier les **activités SAP**.
- Garantir la **sécurité et la mise en œuvre de la démarche qualité**.
- Participer à la **continuité de service** et à la pérennité de la résidence.



ASSURER LE MANAGEMENT HIERARCHIQUE DE L'EQUIPE MENAGE

- Sous l'autorité de la direction, encadrer et superviser l'équipe ménage.
- Assister le binôme de direction dans l'établissement et la gestion des plannings.
- Recruter, former, piloter l'équipe ménage afin de délivrer chaque jour une prestation répondant aux standards qualité du Groupe.
- Assurer la continuité et la qualité du service par un management fédérateur et motivant :
 - > Anticiper les congés et l'organisation de remplacements ;
 - > Organiser l'intégration des nouveaux collaborateurs ;
 - > Organiser et animer des réunions d'équipe placée sous responsabilité en coordination avec la direction et les autres services de la résidence ;
 - > Organiser le service par une répartition équitable de la charge au sein de l'équipe ;
 - > Actualiser les connaissances des process Domitys auprès des salariés du service ménage ;
 - > Contrôler la qualité du travail quotidien et rectifier en cas de nécessité ;
 - > Evaluer les collaborateurs et accompagner leur développement, en proposant notamment des actions de formation adaptées et en confiant des responsabilités permettant la montée en compétences en concertation avec la direction ;