



Ma vie. Ma ville. Ma banque.

#TOUT  
COMMENCE  
ici...



## Conseiller clientèle Particuliers

### Régions

Ile de France

### Contrat

CDI

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Découvrez ce métier en vidéo:

<http://www.youtube.com/embed/DBQpGQTBvZo>

### Votre rôle

En tant que Conseiller Clientèle vous êtes l'interlocuteur privilégié de vos clients Particuliers dans les domaines de la banque et l'assurance. Véritable partenaire de confiance, vous construisez vos relations en leur apportant conseils et accompagnement. Vous intervenez aux moments clés de leur vie pour les accompagner dans leurs projets à court ou long terme.

**Votre relationnel, votre qualité d'écoute et votre expertise seront les meilleurs atouts pour garantir la satisfaction de vos clients et développer votre portefeuille**

### Vos missions

- Grâce à la construction d'une relation de confiance privilégiée, vous apportez une réponse adaptée à chacun de vos clients grâce à des produits de qualité (crédit conso, immo, assurance etc.)
- Par votre proactivité et votre relationnel vous développez votre portefeuille
- Vous vous adaptez aux demandes de vos clients et répondez à leurs problématiques.
- Vous vous assurez de la gestion courante des comptes et mesurez les risques associés
- Vous contribuez collectivement à la satisfaction globale de l'ensemble des clients de l'agence

### Un spécialiste urbain de confiance

- Vos qualités relationnelles sont indéniables et vous avez le sens de la satisfaction client
- Vous avez le goût du challenge et visez la performance tout en mesurant votre responsabilité et la prise de risque
- Optimiste et réactif, vous êtes un acteur et collaborateur de confiance de LCL pour ses clients
- Autonome, curieux et proactif, vous mettez à profit vos premières expériences commerciales au développement de votre portefeuille et de la satisfaction client

### Votre environnement et évolution

Vous intégrez une agence en ville, au plus proche des urbains. Nos agences offrent des espaces collaboratifs pour l'accueil de nos clients mais aussi, des outils d'échanges à distance pour faciliter les conseils apportés à vos clients.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble des conseillers de votre agence et votre manager qui vous accompagnerons également durant votre intégration.

Parce que la relation est notre cœur de métier, votre parcours chez LCL débutera par le métier de Conseiller de Clientèle des Particuliers puis, grâce à votre implication et à nos offres de formation vous pourrez progresser vers des fonctions d'expertises, transverses ou managériales.

#TOUT  
COMMENCE  
ici...

Filiale du Groupe  
Crédit Agricole

6 millions de  
clients

La banque d'1/3 des  
entreprises

Pour devenir la banque relationnelle et digitale de référence en ville, nous plaçons l'Humain au cœur de la transformation en cultivant l'engagement et la responsabilité de nos collaborateurs,