



Ma vie. Ma ville. Ma banque.

#TOUT
COMMENCE
à LCL



Conseiller D'accueil

Contrat

CDI

Régions

Ile de France

LCL

Filiale du Groupe Crédit Agricole depuis 2003, LCL est aujourd'hui l'une des plus grandes banques de détail en France.

Grâce à son réseau de 2000 agences et centres d'affaires entreprises, sa banque à distance et sa banque privée, LCL accompagne 6 millions de clients particuliers et professionnels, et est la banque d'une entreprise sur trois.

L'ambition de LCL est de devenir la banque relationnelle et digitale de référence en ville en capitalisant, sur une démarche de qualité, d'innovation et de simplification, au service des clients

Environnement

Le réseau d'agences LCL propose aux particuliers et professionnels une gamme de produits et services bancaires complète. Plaçant la satisfaction du client au cœur de leurs préoccupations, les conseillers LCL construisent avec eux une relation de confiance par un conseil adapté et la vente de produits en adéquation avec leurs besoins.

Acteur-clé de l'agence, vous êtes le premier interlocuteur des clients et prospects. Responsable de l'accueil, vous développez avec eux un contact privilégié.

Missions

- Accueillir, conseiller et orienter les clients et prospects au sein de l'agence ou par téléphone,
- Répondre à leurs questions et à leurs attentes,
- Leur proposer de prendre rendez-vous avec leur conseiller,
- Effectuer l'ensemble des opérations demandées par les clients : opérations courantes, retraits, virements...
- Remettre les moyens de paiement,
- Accompagner les clients dans l'utilisation des automates et des services de banque à distance,
- Gérer les supports d'information dans l'agence (brochures, affiches, etc.).

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Profil du Conseiller Accueil

Niveau d'études minimum

Bac+2

Formation

Banque / Commerce

Expériences :

Expérience souhaitée sur des métiers commerciaux tous secteurs d'activités

Soft-Skills

Très bon relationnel, fibre commerciale, adaptabilité