



FICHE DE POSTE



HÔTE – HÔTESSE D'ACCUEIL MULTISITES (Réf. 542)

Après une formation sur l'ensemble de nos sites clients, vous serez en mesure d'assurer quotidiennement les remplacements et la formation de nos collaborateurs.

En tant qu'ambassadeur de l'image de marque de notre agence, vos missions principales seront :

- Remplacement du personnel titulaire absent (absences inopinées ou prévues)
- Formation des nouvelles recrues
- Assurer une continuité de service (accueil physique et téléphonique, gestion des salles de réunion, gestion des taxis et coursiers, création de badges, diverses tâches administratives) en respectant les consignes et procédures de chaque site client
-

Qualifications requises :

- Présentation irréprochable
- Excellente élocution / maîtrise parfaite du français à l'oral et à l'écrit
- Maîtrise des techniques d'accueil physique et téléphoniques VIP
- Aisance relationnelle
- Sens du service
- Adaptabilité, flexibilité
- Disponibilité entre 07h et 20h du lundi au vendredi
- Anglais courant OBLIGATOIRE

Les + du poste ? Variété des missions, rémunération attractive, diversité des rencontres et des contacts, perspectives d'évolution.

2000 € brut mensuels x 12 mois, 100% remboursement du transport, mutuelle entreprise, prêt de tenues, pass restaurant.

Merci de transmettre votre candidature (CV + photo + LM) à :

Mme Claire BAUMGARTEN cbaumgarten@altes-accueil.fr