



FICHE DE POSTE



TECHNICIEN DE SUPPORT IT (NIVEAU 1 A 3) H/F **(Réf 519)**

Dans un contexte de fort développement nous recherchons à renforcer notre équipe de support à la DSI. Pour ce faire, nous recrutons un *Technicien de Support IT de niveau 1 à 3 polyvalent. Le poste est à pourvoir en CDI, à Levallois-Perret.*

MISSIONS :

Directement rattaché à la DSI, vos missions sont :

- Gérer les incidents de l'équipe
- Être le point de contact pour toutes les requêtes informatiques des utilisateurs des différents sites basés en France
- Intervenir sur certaines activités techniques (création de comptes utilisateurs, gestion des droits d'accès, masterisation de PC, etc.)
- Dépanner les utilisateurs ou les orienter vers le bon interlocuteur
- Contribuer aux projets IT bureautique, éditique, applicatifs
- Rédiger les procédures
- Former les correspondants référents IT aux outils
- Garantir l'application des processus définis par la Direction Informatique
- Aider à la qualification des incidents
- Remonter les escalades
- Réaliser des vérifications et des contrôles (documents, procédures...)
- Gérer le parc (PC, portables, serveurs, imprimantes), relation fournisseurs
- Assurer le pilotage / l'accompagnement de projets de transformation.



FICHE DE POSTE

PROFIL :

Vous avez envie de vous investir dans une équipe dynamique au sein d'une entreprise en forte croissance ?

De formation de niveau Bac +3 minimum en IT, vous justifiez d'au moins une expérience à un poste similaire en support technique interne et / ou externe.

Vous êtes autonome, créatif, rigoureux, avez de bonnes capacités d'analyse. Vous avez le sens du service client et vous êtes impliqué sur vos missions.

Vous êtes prêt à vous adapter aux contextes techniques des différents sites et êtes doté d'un bon relationnel et d'une bonne communication.

Vous avez une bonne gestion des situations difficiles et faites preuve de patience et de diplomatie.

MERCI DE FAIRE PARVENIR VOTRE CANDIDATURE A

recrutement@isor.fr