



FICHE DE POSTE



TECHNICIEN HELPDESK H/F (Réf 507)

Profil

Doté(e) d'un **bon relationnel** et d'un **esprit d'analyse**, vous savez **hiérarchiser les priorités** et **travailler en équipe**.

Votre **organisation**, votre **polyvalence** et votre **pédagogie** seront les garants de votre réussite.

COMPÉTENCES TECHNIQUES REQUISES

De formation BAC+2 Maintenance informatique ou équivalent, ou avec une expérience confirmée au sein d'un service support, vous maîtrisez :

- Software et hardware ;
- Windows ;
- Connaissances des équipements réseau : switch, firewall, routeur...
- Capacité de travailler avec plusieurs applicatifs métiers.

Audika s'engage en faveur de la diversité et du handicap et à ce titre étudie toutes les candidatures à niveau d'exigence égal.

Poste

Vous serez rattaché(e) au service **Audika Business Support**, vos missions principales sont les suivantes :

- Support de **Niveau 1 et 2** ;
- **Maintenance à distance** des équipements des sites (téléphonie, routeurs ADSL, imprimantes...);
- Aide à l'**installation de matériel à distance** ;



FICHE DE POSTE

- Assistance et dépannage sur les **applicatifs métier** ;
- Assistance des utilisateurs dans les **démarches de résolution** ;
- Suivi des demandes via un **outil de ticketing ou par téléphone**.
-

L'entreprise

Véritable marque de référence et avec un ADN familial très présent, Audika bénéficie depuis 2015 de la force de Demant, leader mondial présent sur l'ensemble des métiers de l'audition.

Grâce à ses 1300 collaborateurs en France et son réseau de presque 600 centres auditifs implantés sur le territoire métropolitain où travaillent en binôme Assistant(es) de Centre et Audioprothésistes D.E., Audika redonne le goût de la vie à ses clients qui souhaitent prendre soin de leur santé auditive.

La forte croissance du groupe offre des opportunités de carrière et de développement à chaque collaborateur qui souhaite s'engager au service d'un métier qui donne du sens.

Venez donner du rythme à votre talent en rejoignant la #TeamAudika et en bénéficiant d'un parcours de formation adapté à chacun(e).

Pour participer à la session de recrutement qui aura lieu le 27 janvier 2022 à Levallois,

www.ville-levallois.fr/Audika

ou postulez ici : <https://recrutement.audika.fr/nos-offres/technicien-helpdesk-hf-3/>