



FICHE DE POSTE



GESTIONNAIRE INDEMNISATION H/F (Réf 471)

Direction : Direction des opérations

Service : Indemnisation NetVox ou Indemnisation Partenariats/Calispso ou Indemnisation PSA

Niveau de rattachement hiérarchique :

- N+1 : Manager de proximité
- N+2 : Responsable de service

Statut : Non-Cadre Catégorie B de la Convention Collective

APPELLATIONS

- Gestionnaires sinistres
- Rédacteur / Rédactrice sinistres
- Gestionnaire santé animale (spécialisation)

DEFINITION

Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...). Évalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées, selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.

ACCES A L'EMPLOI METIER

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

- Aucun diplôme requis
- CAP/BEP
- Niveau Bac ou Bac / Bac pro
- Niveau Bac+2/3 / BTS, DUT ou Licence
- Niveau Bac+4/5 / Master 1 ou 2



FICHE DE POSTE

Capacité professionnelle requise :

- Capacité de niveau 1
- Capacité de niveau 2
- Capacité de niveau 3
- La fonction n'est pas soumise à cette obligation

COMPETENCES

SAVOIR-FAIRE	SAVOIR
<ul style="list-style-type: none">▪ Vérifier les garanties souscrites dans le cas d'un sinistre▪ Constater les dommages, dégâts, pertes auprès des assurés▪ Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre▪ Définir les responsabilités respectives des parties dans le cadre d'un sinistre▪ Déployer les procédures d'indemnisation des assurés▪ Mandater des experts pour l'évaluation des dommages et pertes▪ Conseiller les assurés en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque▪ Réajuster les montants provisionnés d'un sinistre	<ul style="list-style-type: none">▪ Produits d'assurance IARD et santé▪ Règlementation des produits d'assurances▪ Droit des assurances

SAVOIR-ETRE
<ul style="list-style-type: none">▪ Capacités d'écoute et de compréhension du client▪ Empathie▪ Capacités d'analyse et de synthèse▪ Force de proposition de solutions

**Multipliez vos chances en participant au Job Dating #CaRecrute du 9 décembre 2021
en vous inscrivant ici**

<https://www.ville-levallois.fr/actualites/economie/carecrute-job-dating-jeunes-debut-de-carriere/>

**Ou faites parvenir votre candidature par mail
service.recrutement@assurone-group.com**