



FICHE DE POSTE



CHARGE DE CLIENTELE HF (Réf 469)

Direction : BU NetVox
Service : NetVox (Commercial)
Niveau de rattachement hiérarchique :
- N+1 : Manager de proximité
- N+2 : Responsable de service
Statut : Non-Cadre Catégorie B de la Convention Collective

Appellations : Chargé de clientèle NetVox

Définition

Assurer la mise en œuvre de la politique d'animation commerciale du réseau de courtiers sur une région.
Gérer un portefeuille de courtiers répartis sur plusieurs segments : des leaders, des potentiels, des viviers (faibles producteurs), des nouveaux courtiers et des courtiers à réactiver. Chaque segment nécessite une animation appropriée.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle commerciale dans le secteur de l'assurance sans diplôme particulier.

Un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DEUST, DUT, ...) dans le domaine de l'assurance ou du commerce peut en faciliter l'accès.

Capacité professionnelle requise :

- Capacité de niveau 1
- Capacité de niveau 2
- Capacité de niveau 3
- La fonction n'est pas soumise à cette obligation



FICHE DE POSTE

Compétences

SAVOIR-FAIRE	SAVOIR
<ul style="list-style-type: none">Assurer l'accueil téléphonique des courtiersRépondre efficacement aux demandes des courtiers en recherchant la meilleure solutionPréserver la qualité de la relation et participer à la fidélisation des courtiersParticiper aux opérations marketingDévelopper le réseau en nombre de courtiers partenaires et en volume de ventesParticiper au développement de la part de la production digital au sein du réseauSuivre les engagements de services auprès des courtiers	<ul style="list-style-type: none">Principes de la relation client B to BRéglementation des produits d'assurancesLogiciels de gestion de la relation client (CRM)Produits d'assurance IARD, santé, santé animale et professionnelOutils bureautiques

SAVOIR-ETRE
<ul style="list-style-type: none">Orienté service client et résultatPersévérancePédagogueForce propositionAdaptabilité et souplesse

Multipliez vos chances en participant au Job Dating #CaRecrute du 9 décembre 2021 en vous inscrivant ici

<https://www.ville-levallois.fr/actualites/economie/carecrute-job-dating-jeunes-debut-de-carriere/>

Ou faites parvenir votre candidature par mail

service.recrutement@assurone-group.com