



FICHE DE POSTE

assurone™

GESTIONNAIRE DE PRODUCTION H/F (Réf 468)

Direction : Direction des opérations

Service : Gestion NetVox ou Gestion Partenariats ou Gestion PSA

Niveau de rattachement hiérarchique :

- N+1 : Manager de proximité
- N+2 : Responsable de service

Statut : Non-Cadre Catégorie B de la Convention Collective

APPELLATIONS

- Gestionnaire production
- Rédacteur / Rédactrice production
- Gestionnaire santé animale (spécialisation)

DEFINITION

Le gestionnaire production est l'interlocuteur privilégié des assurés. Il assure la mise en place définitive et la gestion courante des contrats d'assurances.

ACCES A L'EMPLOI METIER

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en assurance, droit ou sciences économiques. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance ou dans le secteur bancaire sans diplôme particulier.

- Aucun diplôme requis
- CAP/BEP
- Niveau Bac ou Bac / Bac pro
- Niveau Bac+2/3 / BTS, DUT ou Licence
- Niveau Bac+4/5 / Master 1 ou 2



FICHE DE POSTE

Capacité professionnelle requise :

- Capacité de niveau 1
- Capacité de niveau 2
- Capacité de niveau 3
- La fonction n'est pas soumise à cette obligation

COMPETENCES

SAVOIR-FAIRE	SAVOIR
<ul style="list-style-type: none">▪ Étudier une demande client▪ Conseiller un client en matière de gestion d'assurance▪ Transmettre des documents contractuels à des clients▪ Mettre à jour les fichiers des assurés et tiers▪ Recueillir les informations et documents des clients▪ Intervenir en cas de résiliation▪ Capacité à effectuer un rebond commercial lorsque cela est nécessaire▪ Suivre la procédure en cas de litige	<ul style="list-style-type: none">▪ Produits d'assurance IARD, santé, santé animale, professionnels▪ Droit des assurances▪ Techniques de vente

SAVOIR-ETRE
<ul style="list-style-type: none">▪ Capacités d'écoute et de compréhension du client▪ Empathie▪ Capacité d'analyse et de synthèse▪ Force de proposition de solutions▪ Esprit d'équipe

**Multipliez vos chances en participant au Job Dating #CaRecrute du 9 décembre 2021
en vous inscrivant ici**

<https://www.ville-levallois.fr/actualites/economie/carecrute-job-dating-jeunes-debut-de-carriere/>

Ou faites parvenir votre candidature par mail

service.recrutement@assurone-group.com