



FICHE DE POSTE



HÔTE DE CAISSE HF (Réf 475)

L'hôte de caisse accueille les clients, enregistre leurs achats, réalise les opérations d'encaissement et participe activement à la fidélisation des clients

MISSIONS GENERALES

- Accueillir les clients avec amabilité et les renseigner sur les offres et services du magasin
- Enregistrer les achats des clients
- Réaliser les opérations d'encaissements des achats dans le respect des règles et des procédures
- Participer à la fidélisation des clients
- Être à l'écoute des clients et faire remonter leurs remarques pour améliorer l'expérience client
- Garantir une relation de proximité et de confiance avec les clients
- Réaliser des opérations de nettoyage et d'entretien des outils de travail

COMPETENCES REQUISES

- Excellentes qualités relationnelles / Sens du service client
- Souriant / Organisé / Rigoureux / Dynamique

QUALIFICATION ET EXPERIENCE

- Première expérience significative à un poste similaire est un plus

CONTRAT CDI / Temps plein, Temps partiel, contrat étudiant

**Multipliez vos chances en participant au Job Dating #CaRecrute du 9 décembre 2021
en vous inscrivant ici**

<https://www.ville-levallois.fr/actualites/economie/carecrute-job-dating-jeunes-debut-de-carriere/>

Ou faites parvenir votre candidature par mail

marlene.bedoucha@levallois.leclerc