

## GESTIONNAIRE DE CONTENTIEUX

### **COMPÉTENCES ET ATOUTS**

- Recouvrement de créances par téléphone et animation de structures
- Recouvrement de créances par voie contentieuse
- Mise en place de structures de recouvrement téléphonique pilotées par scoring
- Déploiement des grilles de scorings d'acceptation
- Conception et mise en place d'une chaîne risque multi-crédits
- Refonte de la cinématique du risque et modernisation des structures contentieuses
- Contrôle des Unités et Filiales externes sur place
- Elaboration & contrôle du respect des procédures
- Elaboration d'outils permettant la détection d'anomalies ou de fraudes
- Veille réglementaire
- Contrôle des engagements, analyse des dossiers d'engagement
- Montage et vérification des dossiers d'engagement auprès des prescripteurs de crédits.  
Concours court/long terme
- Analyse de la situation financière des prescripteurs et montage juridique (caution, garanties)

### **PARCOURS PROFESSIONNEL**

**2004-2010**

**TRS – PARIS 75**

Gestion et Management Société spécialisée dans les produits bruns

**1994 – 2002**

**SOFINCO – EVRY 91**

Promu à la Direction de l'Inspection et de l'Audit  
Inspecteur Junior dans un 1<sup>er</sup> temps et Responsable de Mission

**1989 – 1994**

Attaché au département Recouvrement de la Direction du Traitement du  
Risque, puis Responsable du Service Etudes

### **DIPLÔMES ET FORMATIONS**

**2004-2010**

Gestormation qualifiante : cycle de préparation au DECF à l'Université  
Paris X Nanterre

**2002-2004**

Formation qualifiante : cycle de préparation au DECF à l'Université Paris X  
Nanterre

**1983 – 1987**

Institut d'Etudes Politiques de Paris : **Diplômé Spécialité Service Public - 1986**

Université de Droit Paris 2 Assas :  
**Licence en Droit Privé - 1986**  
**Maîtrise en Droit Public - 1987**